

Ivan B M Farias

Coordenador de Infraestrutura de TI | Governança e Operações de TI |

Consultor Sênior

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/ivanbmf>

E-mail: ivbmfarias@gmail.com

Telefone: (21) 99535-5475

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Infraestrutura de TI com mais de 25 anos de experiência em ambientes corporativos de missão crítica, incluindo 12 anos em posições de coordenação e liderança técnica em organizações de grande porte.

Experiência em gestão de operações e serviços de TI, coordenação de equipes, governança, gestão de fornecedores, administração de ambientes críticos e acompanhamento de SLAs e indicadores operacionais (KPIs). Sólida atuação em servidores, redes, data centers e arquiteturas de infraestrutura, abrangendo ambientes on-premises e plataformas em nuvem (Microsoft Azure e AWS).

Atuação voltada à modernização, padronização e evolução tecnológica dos ambientes de TI, promovendo a integração entre pessoas, processos e tecnologia, com foco na continuidade operacional, estabilidade dos serviços e alinhamento entre as áreas de negócio e tecnologia.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS

- Coordenação de equipes e liderança técnica
- Gestão de operações e serviços de TI (ITIL/ITSM)
- Governança de TI, planejamento estratégico e gestão orçamentária
- Gestão de fornecedores, contratos, SLAs e indicadores (KPIs)
- Gestão de incidentes, mudanças, capacidade e continuidade de negócios
- Arquitetura e modernização de ambientes de infraestrutura
- Administração de ambientes críticos
- Infraestrutura on-premises (servidores, redes e data center)
- Cloud computing (Microsoft Azure e AWS)
- Segurança da Informação (práticas aplicadas)
- Automação e Infraestrutura como Código (IaC)
- Consultoria em infraestrutura e cloud híbrida
- Documentação técnica e melhoria contínua

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Helpy Consultoria – 2015-Atual

Consultor Sênior de Infraestrutura | Liderança e Coordenação Técnica

- Atuação como Consultor Sênior de Infraestrutura de TI, com responsabilidade de coordenação técnica, apoiando organizações na gestão, evolução e modernização de ambientes de infraestrutura.
- Coordenação técnica de demandas, apoio à tomada de decisão, definição de arquiteturas e garantia da estabilidade operacional.
- Atuação com foco em governança, padronização, documentação e melhoria contínua dos ambientes de TI.
- Atuação como ponto focal entre TI, negócio e fornecedores, com gestão de backlog operacional, SLAs e apoio à resolução de incidentes críticos.

Itaú Unibanco, RJ/SP – 2001-2014

Coordenador de Arquitetura de Infraestrutura de TI – 2010-2014 (São Paulo)

- Coordenação do time de arquitetura de infraestrutura de TI.
- Definição de padrões arquiteturais e boas práticas para ambientes corporativos.
- Participação no projeto e implantação de data center.
- Definição de arquiteturas de alta disponibilidade e processamento.
- Interface entre áreas de infraestrutura, sistemas, projetos e negócio.
- Suporte a decisões técnicas estratégicas.

Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas – 2007-2010 (São Paulo)

- Coordenação de equipes técnicas em projetos críticos.
- Gestão de projetos de migração de sistemas de alta complexidade.
- Comunicação contínua com áreas de negócio e tecnologia.

Coordenador de Suporte de TI/Sistemas – 2002-2007 (São Paulo)

- Coordenação de equipes de suporte de infraestrutura de servidores.
- Gestão de ambientes Windows, Linux e Unix.
- Planejamento e execução de projetos de migração de infraestrutura.
- Garantia de SLAs, estabilidade e continuidade operacional.

Analista de Tecnologia Sênior – 2001-2002 (Rio de Janeiro)

- Atuação em suporte e operação de infraestrutura de TI, servidores e ambientes corporativos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Anhanguera – Pós-Graduação em Arquitetura de Soluções em Azure com IA – Previsto Fev/2027

FAAP – Pós-Graduado em Gestão Estratégica de Projetos, Dez/2011

Universidade Paulista, – Graduado em Sistemas de Informação, Ago/2007

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

AZ-900 Azure Fundamentals – Microsoft Certified (2026)

Architecting on AWS – AWS (2020)

AWS Cloud Practitioner Essentials – AWS (2020)

AWS Technical Essentials – AWS (2015)

AWS Security Best Practices: Network Infrastructure – AWS (2022)

AWS Solutions Architecture Foundations – Pluralsight (2021)

Azure Well-Architected Framework – Microsoft (2019)

Azure Fundamentals – Microsoft (2016)

AWS Cloud for Finance Professionals – AWS (2022)

Migrating to AWS – AWS (2021)

Understanding AWS and its Global Infrastructure – Pluralsight (2019)

Terraform – Pluralsight (2024)

Workshop DevOps na Nuvem – Kenerry Serain (2025)

Cybersecurity Fundamentals – IBM (2025)

Agile Explorer – IBM (2025)

ITIL v3 Foundation – Ka Solutions (2010)

Gestão de Projetos – FGV EAESP (2008)

Gestão de Pessoas (Mod I, II e III) – Educação Corporativa Unibanco (2005-2006)

Gestão de demandas e projetos – Educação Corporativa Itaú (2012)

Equipes de Alta Performance – Educação Corporativa Itaú (2013)

Processos de RH para Gestores – Educação Corporativa Itaú (2011)

Melhoria Contínua da Qualidade (Lean) – Educação Corporativa Unibanco (2008)

Melhoria Contínua da Qualidade (Six Sigma) – Educação Corporativa Unibanco (2007)

IDIOMAS

Inglês – Leitura (Avançado), Escrita (Intermediário), Conversação (Intermediário)

Espanhol – Leitura (Básico), Escrita (Básico) e Conversação (Básico)